

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KARYA TULIS ILMIAH	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ASBTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1. Tujuan Umum.....	4
1.3.2. Tujuan Khusus	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan	4
1.4.2. Bagi Kepentingan Program Pemerintah	4
1.4.3. Bagi Rumah Sakit.....	4
1.5. Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Landasan Teori	6
2.1.1. Rumah Sakit.....	6
2.1.2. Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit	6
2.1.3. Rekam Medis	6
2.1.4. Sistem Informasi Kesehatan	7
2.1.5. Sistem Pendaftaran Rumah Sakit.....	7

2.1.6. Kepuasan Pasien	9
2.2. Hasil Penelitian Lain	13
2.3. Kerangka Berfikir	16
2.4. Kerangka Konsep	17
2.5. Hipotesis	17
BAB 3	18
METODE PENELITIAN.....	18
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	18
3.2. Metode Penelitian.....	18
3.3. Populasi dan Sampel	18
3.3.1. Populasi.....	18
3.3.2. Sampel	18
3.4. Definisi Operasional Variabel	20
3.5. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	23
3.5.1. Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.5.2. Instrumen Pengumpulan Data.....	23
3.6. Teknik Analisis Data	23
BAB 4	25
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1. Keterbatasan Penelitian	25
4.2. Profil Rumah Sakit YPK Mandiri Jakarta Pusat	25
4.2.1. Sejarah Rumah Sakit YPK Mandiri Jakarta Pusat.....	25
4.2.2. Visi dan Misi Rumah Sakit YPK Mandiri Jakarta Pusat.....	27
4.2.3. Fasilitas dan Pelayanan Rumah Sakit YPK Mandiri Jakarta Pusat	27
4.2.4. Pendaftaran <i>Online</i>	29
4.2.5. Pendaftaran Langsung (Alur).....	31
4.3 Hasil Penelitian.....	31
4.3.1. Gambaran Karakteristik Pasien di Rumah Sakit YPK Mandiri.....	31
4.3.2. Gambaran Persentase Sistem Pendaftaran <i>Online</i> dan Langsung di Rumah Sakit YPK Mandiri.....	33
4.3.3. Gambaran Kepuasan Pasien Berdasarkan Sistem Pendaftaran <i>Online</i> dan Langsung di Rumah Sakit YPK Mandiri Jakarta Pusat	33
4.3.4. Perbedaan Kepuasan Pasien Berdasarkan Sistem Pendaftaran <i>Online</i> dan Langsung di Rumah Sakit YPK Mandiri Jakarta Pusat	34

BAB 5	35
PEMBAHASAN	35
5.1. Karakteristik Pasien di Rumah Sakit YPK Mandiri Jakarta Pusat	35
5.2. Persentase Sistem Pendaftaran <i>Online</i> dan Langsung di Rumah Sakit YPK Mandiri Jakarta Pusat	37
5.3. Kepuasan Pasien Berdasarkan Sistem Pendaftaran <i>Online</i> dan Langsung di Rumah Sakit YPK Mandiri Jakarta Pusat	38
5.4. Perbedaan Kepuasan Pasien Berdasarkan Sistem Pendaftaran <i>Online</i> dan Langsung di Rumah Sakit YPK Mandiri Jakarta Pusat	39
BAB 6	40
PENUTUP	40
Kesimpulan	40
Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	41

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Hasil Penelitian Lain.....	13
Table 3.1 Definisi Operasional Variable.....	20
Tabel 4.1. Gambaran Umur Pasien di Rumah Sakit YPK Mandiri Jakarta Pusat	31
Tabel 4.2. Gambaran Jenis Kelamin Pasien di Rumah Sakit YPK Mandiri Jakarta Pusat.....	31
Tabel 4.3. Gambaran Pendidikan Pasien di Rumah Sakit YPK Mandiri Jakarta Pusat.....	32
Tabel 4.4. Gambaran Pekerjaan Pasien di Rumah Sakit YPK Mandiri Jakarta Pusat.....	32
Tabel 4.5. Gambaran Penghasilan di Rumah Sakit YPK Mandiri Jakarta Pusat..	33
Tabel 4.6 Gambaran Persentase Berdasarkan Sistem Pendaftaran <i>Online</i> Dan Langsung di Rumah Sakit YPK Mandiri Jakarta Pusat.....	33
Tabel 4.7 Gambaran kepuasan pasien berdasarkan sistem pendaftaran <i>online</i> dan langsung di Rumah Sakit YPK Mandiri Jakarta Pusat.....	33
Tabel 4.8 Perbedaan Kepuasan Pasien berdasarkan sistem pendaftaran <i>online</i> dan langsung di Rumah Sakit YPK Mandiri Jakarta Pusat.....	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	16
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	17
Gambar 4.1 Tampilan untuk menuju link pendaftaran	29
.....	29
Gambar 4.2 Tampilan link pendaftaran	29
Gambar 4.3 Website Rumah Sakit YPK Mandiri Jakarta Pusat	30
Gambar 4.4 Tampilan saat pasien melakukan pendaftaran/perjanjian.....	30

DAFTAR SINGKATAN

CVI	: <i>Content Validity Index</i>
CVR	: <i>Content Validity Ratio</i>
SMS	: <i>Short Message Service</i>
RSIA	: Rumah Sakit Ibu dan Anak
UGD	: Unit Gawat Darurat
ICU	: Intensive Care Unit
RSU	: Rumah Sakit Umum
BAPINDO	: Bank Pembangunan Indonesia

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	44
LAMPIRAN 2	46
LAMPIRAN 3	47
LAMPIRAN 4	53
DOKUMENTASI	53
LAMPIRAN 5	55
UJI STATISTIK SPSS	55